Приложение № 3 к приказу

Государственного управления

образования Псковской области

« 20» марта 2015 г. № 337

Положение о конфликтной комиссии государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, организуемой на территории Псковской области

Положение о конфликтной комиссии государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, организуемой на территории Псковской области разработано на основании Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.12.2013 № 1394, и с учетом методических рекомендаций Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (далее – Рособрнадзора).

1. Общие положения

1.1. Конфликтная комиссия государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, организуемая на территории Псковской области (далее – конфликтная комиссия) создается в целях рассмотрений апелляций участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования (далее – ГИА).

1.2. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется:

Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;

Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.12.2013 № 1394 (далее – Порядок);

нормативными правовыми актами Министерства образования и науки Российской Федерации;

инструктивно-методическими документами Рособрнадзора, ФГБНУ «Федеральный институт педагогических измерений» (далее – ФИПИ) и ФБГУ «Федеральный Центр тестирования» (далее – ФЦТ) по вопросам организации и проведения ГИА;

инструкциями и критериями оценивания для членов предметной комиссии по проверке экзаменационных работ;

нормативными правовыми актами и инструктивно-методическими документами Государственного управления образования Псковской области (далее – Управление) по вопросам организации и проведения ГИА;

решениями государственной экзаменационной комиссией Псковской области по проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования (далее – ГЭК);

настоящим положением.

1.3. В своей работе конфликтная комиссия взаимодействует с ГЭК, Управлением, региональным центром обработки информации (далее – РЦОИ) – государственными бюджетными учреждениями Псковской области: «Региональный центр информационных технологий Псковской области» (далее – РЦИТ), «Центр оценки качества образования Псковской области» (далее – ЦОКО), предметными комиссиями государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, организуемыми на территории Псковской области (далее – ПК), руководителями пунктов проведения экзамена (далее – ППЭ), общественными наблюдателями.

1.4. В целях информирования граждан о порядке проведения ГИА в средствах массовой информации, в которых осуществляется официальное опубликование нормативных правовых актов органов государственной власти субъектов Российской Федерации, на официальном сайте Управления, органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов, осуществляющих полномочия в сфере образования (далее – МОУО), организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и на образовательном портале Псковской области до 20 апреля публикуется информация о сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения апелляций.

2. Состав и структура конфликтной комиссии

2.1. Рассмотрение апелляций обучающихся осуществляется конфликтной комиссией, в состав которой не включаются члены ГЭК и ПК.

В состав конфликтной комиссии привлекаются представители Управления, МОУО, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, общественных организаций и объединений.

2.2. Персональный состав конфликтной комиссии устанавливается приказом Управления.

2.3. По решению Управления, в составе конфликтных комиссий (далее – КК) создаются подкомиссии – территориальные конфликтные комиссии (далее – ТКК), осуществляющие отдельные полномочия КК на территории муниципальных районов и городских округов Псковской области.

Персональный и количественный составы ТКК утверждается Управлением.

Руководство КК осуществляет председатель и (или) в случае отсутствия его заместитель. Решения КК оформляются протоколом.

3. Полномочия и функции конфликтной комиссии

3.1. Конфликтная комиссия:

принимает и рассматривает апелляции участников ГИА по вопросам нарушения установленного порядка проведения ГИА, а также о несогласии с выставленными баллами;

принимает по результатам рассмотрения апелляции решение об удовлетворении или отклонении апелляции обучающегося;

информирует обучающегося, подавшего апелляцию, и (или) его родителей (законных представителей), а также ГЭК о принятом решении.

3.2. В целях выполнения своих функций конфликтная комиссия в установленном порядке вправе:

запрашивать и получать у уполномоченных лиц и организаций необходимые документы и сведения, в том числе бланки, листы, тетради ответов участников ГИА, протоколы результатов проверки ответов участника, подавшего апелляцию, сведения о лицах, присутствовавших на ГИА, о соблюдении процедуры проведения ГИА и т.п.;

привлекать к рассмотрению апелляций экспертов предметной комиссии, ранее не проверявших работы, в случае возникновения спорных вопросов по оцениванию экзаменационных работ.

3.3. Председатель (заместитель председателя) и члены конфликтной комиссии обязаны:

осуществлять своевременное и объективное рассмотрение апелляций в соответствии с настоящим положением и требованиями нормативных правовых актов и инструкций;

выполнять возложенные на них функции на высоком профессиональном уровне, соблюдая этические и моральные нормы;

своевременно информировать руководство ГЭК и Управление о возникающих проблемах или трудностях, могущих привести к нарушению сроков рассмотрения апелляций;

соблюдать требования информационной безопасности и неразглашения сведений ограниченного доступа, содержащихся в контрольных измерительных материалах (далее – КИМ);

соблюдать установленный порядок документооборота и хранения документов и материалов ГИА.

3.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения возложенных обязанностей, нарушения требований информационной безопасности, а также разглашения содержащихся в контрольных измерительных материалах сведений, злоупотреблений установленными полномочиями, совершенных из корыстной или иной личной заинтересованности, председатель (заместитель председателя) и члены конфликтной комиссии несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Организация работы конфликтной комиссии

 4.1. Конфликтная комиссия принимает в письменной форме апелляции участников ГИА о нарушении установленного порядка проведения ГИА по учебному предмету и (или) о несогласии с выставленными баллами.

4.2. Конфликтная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры экзаменационных материалов по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с нарушением обучающимся требований Порядка или неправильного оформления экзаменационной работы.

4.3. При рассмотрении апелляции проверка изложенных в ней фактов не проводится лицами, принимавшими участие в организации и (или) проведении соответствующего экзамена либо ранее проверявшими экзаменационную работу обучающегося, подавшего апелляцию.

4.4. При рассмотрении апелляции при желании присутствуют обучающийся и (или) его родители (законные представители), а также общественные наблюдатели.

Рассмотрение апелляции проводится в спокойной и доброжелательной обстановке.

4.5. Апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА (за исключением случаев, установленных [пунктом 63](#Par369) Порядка) обучающийся подает в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету уполномоченному представителю ГЭК, не покидая ППЭ.

4.5.1. В целях проверки изложенных в апелляции сведений о нарушении установленного порядка проведения ГИА уполномоченным представителем ГЭК организуется проведение проверки при участии организаторов, технических специалистов по работе с программным обеспечением, специалистов по проведению инструктажа и обеспечению лабораторных работ, не задействованных в аудитории, в которой сдавал экзамен обучающийся, общественных наблюдателей, сотрудников, осуществляющих охрану правопорядка, медицинских работников, а также ассистентов, оказывающих необходимую техническую помощь обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

4.5.2. Результаты проверки оформляются в форме заключения. Апелляция и заключение о результатах проверки в тот же день передаются уполномоченным представителем ГЭК в конфликтную комиссию.

4.5.3. При рассмотрении апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА конфликтная комиссия рассматривает апелляцию, заключение о результатах проверки и выносит одно из решений:

об отклонении апелляции;

об удовлетворении апелляции.

4.5.4. При удовлетворении апелляции результат экзамена, по процедуре которого обучающимся была подана апелляция, аннулируется и обучающемуся предоставляется возможность сдать экзамен по соответствующему учебному предмету в другой день, предусмотренный расписанием ГИА.

4.6. Апелляция о несогласии с выставленными баллами подается в течение двух рабочих дней со дня объявления результатов ГИА по соответствующему учебному предмету.

4.6.1. Обучающиеся подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами непосредственно в конфликтную комиссию или в образовательную организацию, в которой они были допущены в установленном порядке к ГИА. Руководитель образовательной организации, принявший апелляцию, незамедлительно передает ее в конфликтную комиссию.

4.6.2. По решению Управления подача и (или) рассмотрение апелляций организуется с использованием информационно-коммуникационных технологий при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

4.6.3. Обучающиеся и их родители (законные представители) заблаговременно информируются о времени и месте рассмотрения апелляций.

4.6.4. При рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами, по предметам государственной итоговой аттестации в форме ОГЭ, конфликтная комиссия создает в аппаратно-программном комплексе апелляцию, распечатывает изображения экзаменационной работы. Изображение экзаменационной работы предъявляется обучающемуся (при его участии в рассмотрении апелляции).

Обучающийся (для обучающихся, не достигших возраста 14 лет, – в присутствии родителей (законных представителей)) письменно подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы.

4.6.5. При рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами, по предметам без автоматизированной обработки бланков, конфликтная комиссия запрашивает в территориальной экзаменационной комиссии (далее – ТЭК) копии экзаменационных материалов, электронные носители, содержащие файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов обучающегося, копии протоколов проверки экзаменационной работы предметной комиссией и экзаменационные материалы, выполнявшиеся обучающимся, подавшим апелляцию.

Указанные материалы предъявляются обучающемуся (при его участии в рассмотрении апелляции).

Обучающийся (для обучающихся, не достигших возраста 14 лет, – в присутствии родителей (законных представителей)) письменно подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы, файлы с цифровой аудиозаписью его устного ответа (в случае его участия в рассмотрении апелляции).

4.6.6. При возникновении спорных вопросов по оцениванию экзаменационной работы конфликтная комиссия привлекает к рассмотрению апелляции экспертов по соответствующему учебному предмету, ранее не проверявших данную экзаменационную работу.

В случае если эксперты не дают однозначный ответ о правильности оценивания экзаменационной работы обучающегося, конфликтная комиссия обращается в Комиссию по разработке КИМ по соответствующему учебному предмету с запросом о разъяснениях по содержанию заданий КИМ, по критериям оценивания.

4.7. По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов либо об удовлетворении апелляции и выставлении других баллов.

В случае выявления ошибок в обработке и (или) проверке экзаменационной работы конфликтная комиссия передает соответствующую информацию в ГЭК с целью пересчета результатов государственной итоговой аттестации в форме ГВЭ и в РЦОИ с целью пересчета результатов государственной итоговой аттестации в форме ОГЭ, которые вносятся в аппаратно-программный комплекс.

Протоколы предаются в конфликтную комиссию Псковской области.

4.8. После утверждения результаты ГИА передаются в образовательные организации, МОУО, для ознакомления обучающихся с полученными ими результатами.

4.9. Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА (за исключением случаев, установленных [пунктом 63](#Par369) Порядка) в течение двух рабочих дней, а апелляцию о несогласии с выставленными баллами – четырех рабочих дней с момента ее поступления в конфликтную комиссию.

4.10. Решения конфликтной комиссии являются окончательными и пересмотру не подлежат.